



*Reeds 20 jaar specialist
in culturele cruises!*



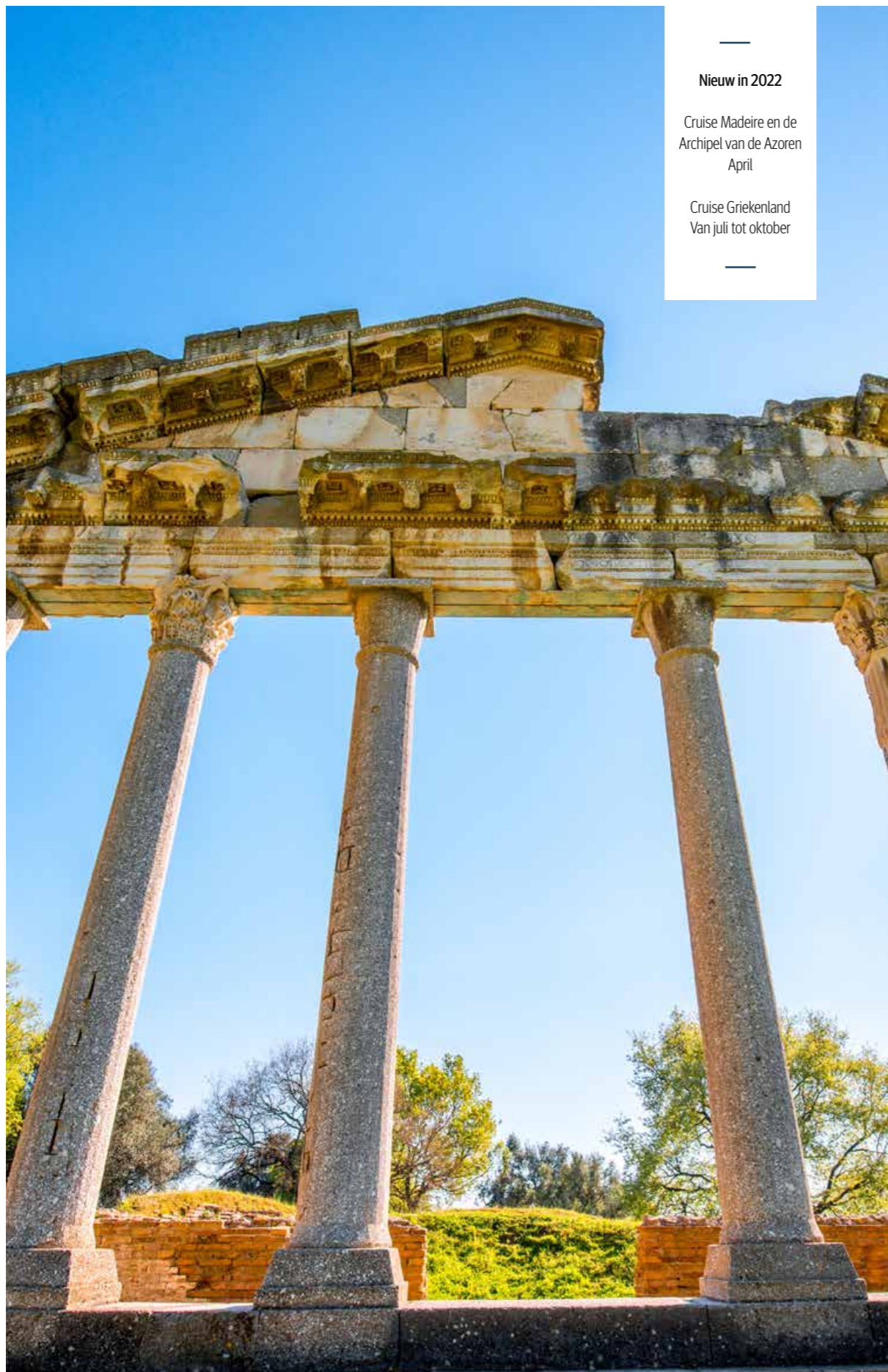
PERSDOSSIER

Varen. Beleven. Dromen.

OVERZICHT

Voorwoord

1. Wie zijn wij? p. 7
2. Het concept van Rivages du Monde p. 9
3. Rivages du Monde: een verantwoorde onderneming p. 11
4. De kust- en riviervloot van Rivages du monde p. 13
5. De World Explorer, een echt expeditiejacht p. 17
6. De horizons van Rivages du Monde p. 22
7. Economisch model: charterbeleid en distributie via meerdere kanalen p. 25
8. Ambitieuze communicatiebeleid p. 27



—
Nieuw in 2022

Cruise Madeire en de
Archipel van de Azoren
April

Cruise Griekenland
Van juli tot oktober

—

VOORWOORD

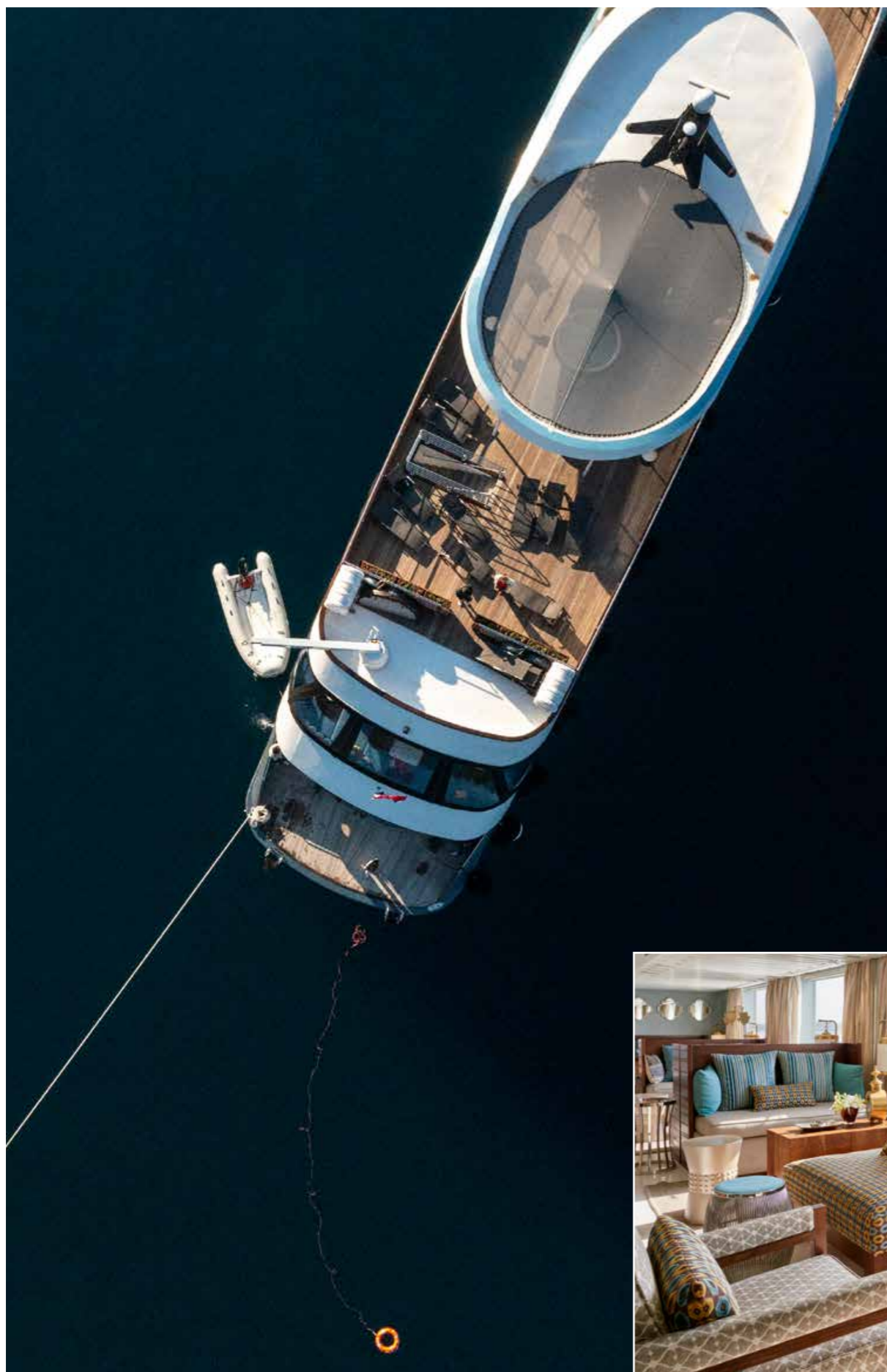
- Alain Souleille
CEO

«R

“Reizen is leven!” verkondigde Gustave Nadaud. Reizen is meer dan ooit belangrijk. We zijn ontzettend blij dat we in 2022, na twee woelige jaren in het toerisme, u het plezier van reizen kunnen laten herontdekken. Met een zekere trots zet Rivages du Monde haar ambitie verder om nieuwe bestemmingen te verkennen. Innovatie vormt daarbij een van de fundamenten van onze onderneming. Al 20 jaar lang veroveren we een veeleisend publiek, dat op zoek is naar nieuwe ervaringen. Dat danken we aan onze vaarroutes buiten de platgetreden paden en de upgrade van onze almaar intiemere en exclusievere vloot. Door die doelgerichte synergie positioneren we ons vandaag als marktleider in culturele cruises. In de huidige gezondheidssituatie zijn ons innovatie- en aanpassingsvermogen alsook de creativiteit en inzet van onze teams krachtige hefboomen om moeilijkheden te overwinnen en te anticiperen op veranderingen in de cruisewereld. Vol vertrouwen in de toekomst bieden we daarom in 2022 een ambitieus programma

aan, dat het resultaat is van innovatie en vernieuwing. Zo gooit ons nieuw expeditiejacht vanaf april 2022 de trossen los en vaart het richting de Azoren. Onze klanten komen er terecht in een totaal andere omgeving aan de poorten van Europa, op een mythische, onbekende archipel. Door vulkanen gevormde maanlandschappen, zwarte zandstranden, kraters en botanische tuinen doen onze passagiers van de ene in de andere verrassing vallen. Het is een cruise vol unieke belevenissen. Tijdens de zomer nodigen we onze cruisevrienden uit op een echte Griekse odyssee, tussen oude sites en paradijselijke eilanden, op een jachtcruise langs de Peloponnesos en de Cycladen. Deze cruise vindt plaats aan boord van een intiem en gezellig schip met een capaciteit van 45 passagiers, dat vanaf januari 2023 koers zal zetten naar Muscat. Dankzij een originele vaarroute langs de kustlijn van het Sultanaat Oman wacht de passagiers een unieke ontdekkingsreis. Een mooi programma in het vooruitzicht! “De mooiste reis is die welke men nog niet gemaakt heeft”, zei Loïc Péron geamuseerd. We nemen dan ook het initiatief om nieuwe horizons te verkennen, met cruises boordevol cultuur, comfort en ontdekkingen. En meer dan ooit blijven we trouw aan onze ambitie: varen, beleven en dromen! ®





WIE ZIJN WIJ ?

R

Rivages du Monde, een mooi verhaal van innovatie en succes

Rivages du Monde werd in 2001 opgericht door twee cruisespecialisten met een passie voor geschiedenis en de Russische cultuur.

Al heel snel ontstond het idee om op de Franse markt riviercruises aan te bieden in Rusland, tussen grootsteden Moskou en Sint-Petersburg. In 2003, toen de 300e verjaardag werd gevierd van de stichting van Sint-Petersburg, had Rivages du Monde al de kaap van 10.000 passagiers gerond en begon de onderneming diensten te verlenen aan grote Franse touroperators, zoals Nouvelles Frontières, Jet Tours en Kuoni.

Dankzij dat succes groeide het bedrijf uit tot marktleider voor culturele cruises in Frankrijk. Op dat moment werd besloten om het aanbod te diversifiëren en nieuwe bestemmingen toe te voegen. Tijdens de winter van 2004 bood Rivages du Monde voor het eerst cruises aan op de Mekong, tussen Saigon en de tempels van Angkor. Die route werd al snel een echte referentie in de wereld van de riviercruises. Datzelfde jaar nog waagde Rivages du Monde zich voor het eerst aan een zee-cruise en lanceerde het een uniek product in de vorm van een cruise op de Adriatische Zee langs de Kroatische kust.

Die drang naar innovatie is een echt basisprincipe tijdens de eerste jaren van het bedrijf. Al gauw worden nieuwe cruises geïntroduceerd in Myanmar (op de Irrawaddy) en in Oekraïne, met de 'Byzantijnse' route tussen Kiev en Istanboel.

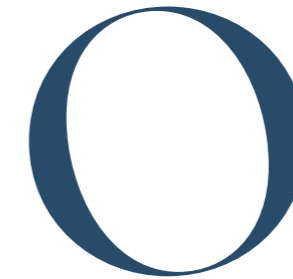
Omstreeks 2010 bereikt de onderneming een fase van maturiteit. Dankzij verschillende overnames slaagt Rivages du Monde erin om zijn activiteiten te consolideren. In 2008 neemt de onderneming Mondotours over, een ervaren touroperator gespecialiseerd in cruises in Rusland. In 2010 volgt de overname van Athenaeum, een specialist in luxueuze culturele riviercruises. In 2022 opent Rivages du Monde een vestiging in België.

Door optimaal in te spelen op de wensen van de Franse en de Belgische markt positioneert Rivages du Monde zich geleidelijk aan in het segment van de culturele luxe cruises (Nederlandstalig of tweetalig NL/FR), waarbij systematisch wordt gekozen voor schepen van niet meer dan 30 tot 180 passagiers.

Vandaag beschikt Rivages du Monde over een vloot van een dertigtal schepen, die jaarlijks 18.000 klanten laat kennismaken met meer dan 30 bestemmingen. ®



HET CONCEPT RIVAGES DU MONDE



Op basis van 20 jaar ervaring in het uitwerken van kust- en riviercruises, wereldwijd, heeft Rivages du Monde een onbetwistbare expertise opgebouwd. Het is geen toeval dat we volledige schepen charteren om onze cruises uit te voeren: deze beslissing maakt het mogelijk om de totaliteit van de aangeboden diensten aan de klanten in eigen beheer te nemen, of het nu gaat om de keuze van het schip, het uitwerken van de reisroute, de organisatie van de excursies of de kwaliteit van de hotels.

Deze filosofie wordt aan boord verdergezet: de cruisedirecteurs, sprekers, experts en reisbegeleiders van Rivages du Monde beschikken allemaal over een Europees arbeidscontract. Alle cruise-medewerkers nemen het ter harte om voortdurend te waken over het vlekkeloze verloop van de reis. Ze staan volledig ten dienste van de Rivages du Monde passagiers en zijn de verpersoonlijking van het concept van onze cruises: klantvriendelijkheid, ontdekking en betrokkenheid. Dit ligt ongetwijfeld aan de basis van een geslaagde cruise-ervaring.

Een Nederlandstalige omkadering

Voor ieders comfort, biedt Rivages du Monde cruises aan in een Nederlandstalig of tweetalig (Nederlands en Frans) kader. Sommige excursies worden begeleid door Nederlandstalige gidsen of de begeleiders staan in voor een simultane vertaling naar het

Nederlands. Op sommige afvaarten zoals in Rusland, Portugal en op de Donau is er Nederlandstalige begeleiding gegarandeerd vanaf 20 Nederlandstalige deelnemers.

Schepen op mensenmaat

We opteren voor schepen op mensenmaat teneinde de uitwisselingen aan boord te bevorderen. Op de Mekongdelta verwelkomen onze schepen minder dan 64 passagiers en slechts 36 passagiers in Kroatië. Op de Donau, de Douro en de Rhône hebben de schepen een capaciteit van maximum 148 passagiers, wat de restauratie in één enkele dienst, mogelijk maakt. Grote gemeenschappelijke ruimtes zowel binnen als buiten zijn comfortabel en mooi ingericht en garanderen ieders rust.

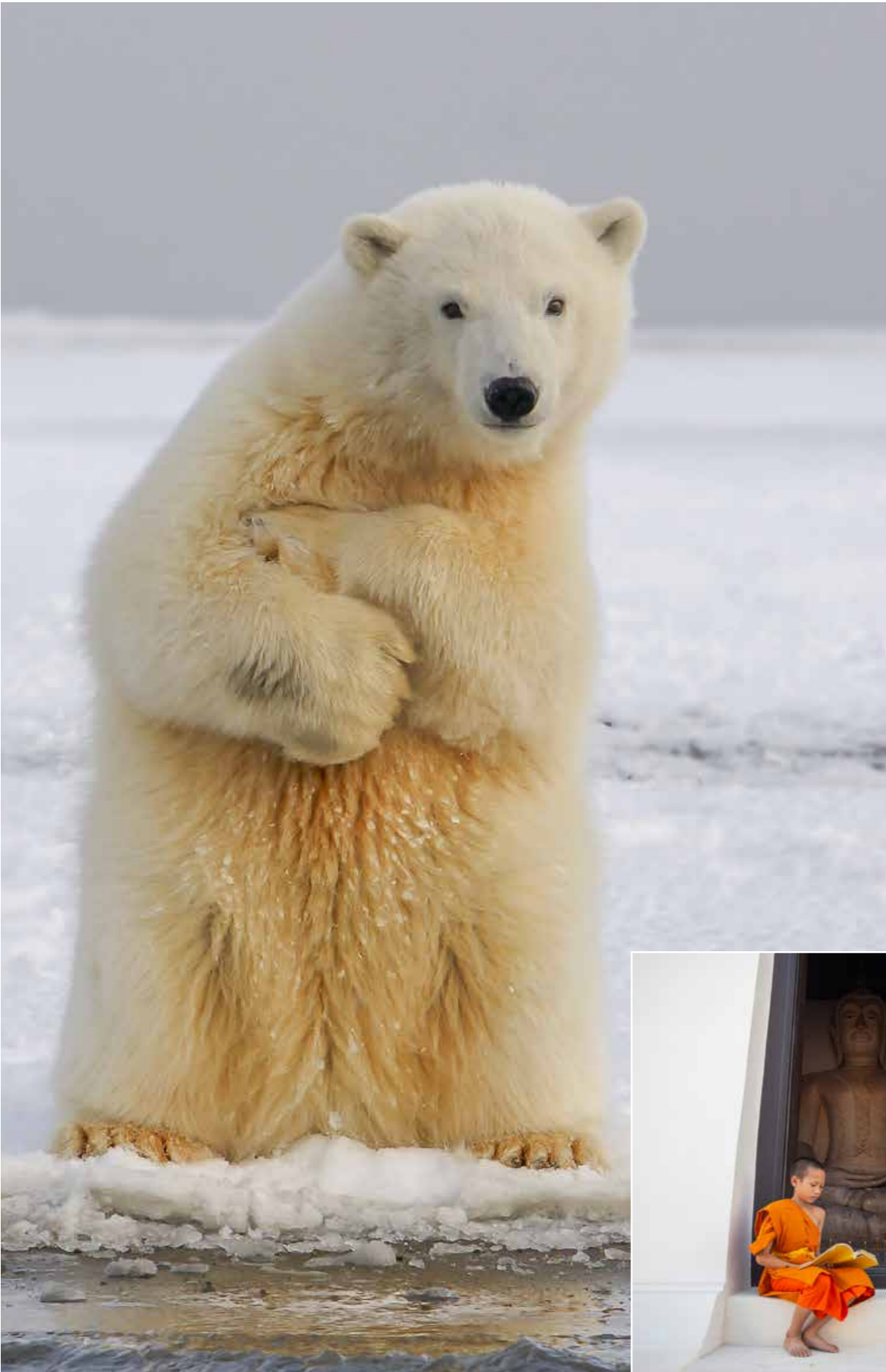
Een innovatieve mindset

Rivages du Monde heeft steeds het voortouw genomen in het uitwerken van nieuwe en originele bestemmingen. Mooie voorbeelden hiervan zijn de Mekong en de vaarroute langs de Kroatische kustlijn. Onze aanpak laat u ongetwijfeld dromen van ongekende horizons.

Cultuur ligt ons nauw aan het hart

Onze opvatting van het cruisen reflecteert zich in de manier van ontdekken van andere culturen en bevolkingen. We maken er een punt van om de bezochte regio's in al hun verscheidenheid én met respect voor de lokale tradities te verkennen. Of het nu gaat om religieuze, historische of sociale tradities. Onze sprekers reiken u de sleutels aan om de rijkdom van de landen en hun bewoners die u ontmoet, beter te begrijpen. De theorie uit de voordrachten wordt aangevuld met een gevoelsmatige invalshoek tijdens onze excursies. Een complete onderdompeling en onvergetelijke menselijke beleving zijn gegarandeerd!

®



3

RIVAGES DU MONDE, EEN VERANTWOORDE ONDERNEMING

Verantwoordelijk engagement is één van de fundamentele waarden van Rivages du Monde. In de loop der jaren hebben wij alles in het werk gesteld om de impact van onze activiteiten te verminderen en te compenseren én om humanistische en duurzame waarden te bevorderen, met name ten aanzien van de bevolkingsgroepen die wij tijdens onze cruises ontmoeten.

Een verantwoord reisconcept

Rivages du Monde heeft altijd de voorkeur gegeven aan kleine schepen en langdurige cruises, die een beperktere impact hebben op het milieu in verhouding met grote passagiersschepen en korte verblijven. Aan boord bestrijdt Rivages du Monde de verspilling tot het uiterste door bijvoorbeeld niet-recycleerbaar afval geleidelijk aan te elimineren. We zorgen er ook voor dat er geen afval of afvalwater, voortkomend van de schepen, in de rivieren of zeeën wordt geloosd. Rivages du Monde is ook bijzonder waakzaam in het respecteren van de lokale bevolking. Wij zorgen ervoor dat onze activiteiten geen negatieve gevolgen hebben op de leefomgeving of op de levenswijze van de volkeren die wij ontmoeten. Onze lokale partners delen dezelfde doelstellingen met betrekking tot de leefomgeving en het respect voor de mensenrechten. Onze excursies zijn ontworpen om lokale initiatieven te ondersteunen, zoals het bezoeken van scholen, gezondheidscentra of ambachten ateliers.

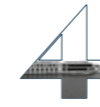
CO₂-compensatie

Vandaag de dag is het mogelijk om te reizen met een verminderde CO₂-voetafdruk. Rivages du Monde heeft een partnerschap afgesloten met Greentripper, een ecologische vereniging die het bedrijf op termijn zal binden aan een koolstofcompensatieprogramma. Een belangrijk deel van de winst van de groep wordt besteed aan de renovatie van de schepen en het investeren in de komst van een nieuwe generatie schepen zoals de World Explorer om te voldoen aan alle milieueisen.

Dit alles gaat, intern, op de hoofdzetel van de groep in Parijs en in het kantoor van Rivages du Monde in België, gepaard met acties om de impact van de activiteiten op het milieu te verminderen.

Aandacht voor duurzaamheid

Tot slot kan het drukken van onze brochures een belangrijke ecologische kost betekenen. Daarom werken we samen met een Belgische drukker die zich inzet voor duurzame productie: alcoholvrij printen, gebruik van plantaardige inkt, plantaardige niet-vluchtige wasmiddelen, groene stroom... Het papier dat gebruikt wordt voor het drukken is FSC-gecertificeerd, wat een verantwoord bosbeheer garandeert. ®



DE KUST- EN RIVIERVLOOT VAN RIVAGES DU MONDE

D

De schepen die door Rivages du Monde zorgvuldig geselecteerd werden, beantwoorden aan de hoogste standaarden van comfort en welzijn. Onze karaktervolle, kleinschalige schepen zijn volledig aangepast aan de rivieren waarop ze varen en maken van elke cruise een fijne beleving.

Ze beschikken vaak over een unieke uitrusting om van uw cruise een onvergetelijke en bijzondere ervaring te maken. De gemeenschappelijke ruimtes zijn zeer comfortabel en aangenaam ingericht en lenen er zich perfect toe om alle passagiers te ontvangen. Er wordt eveneens grote zorg besteedt aan de restauratie. De mooie panoramische restaurants laten u genieten van een heerlijke keuken terwijl de landschappen voorbijgliden. Tot slot garanderen de kajuiten een optimaal comfort.

Ze hebben allemaal buitenzicht. Om een beter overzicht te krijgen van onze vloot en u te helpen bij uw keuze, verwijzen we naar de "windroos"-classificatie.

Categorie 5 windrozen

Dit zijn prachtige schepen die pas in vaart of recent gerenoveerd zijn volgens de actuele, eigentijdse comfortnormen. Ze zijn modern ingericht en beschikken over de nieuwste technologische snufjes die het hoofd kunnen bieden aan eventuele milieu-invloeden. De sfeer van deze schepen beantwoordt nauwgezet aan onze cruise-filosofie waar de culturele ontdekkingen hand in hand gaan met topcomfort en vaarplezier. De keukens aan boord is uitmuntend en verfijnd met extra aandacht voor de lokale gastronomie. De gemeenschappelijke ruimtes, de salons en de restaurants hebben allemaal buitenzicht, vaak ook panoramisch. De kajuiten zijn met veel smaak en verfijnd ingericht. Ze bieden allemaal een luxueus comfort en zijn uitgerust met de beste materialen.

Categorie 4 windrozen

Deze modern uitgeruste schepen verzekeren u een overvloed aan comfort en een serene sfeer. Het zijn allemaal nieuw gebouwde of recent gerenoveerde schepen die aan al uw eisen zullen voldoen. Ze zijn eigentijds ingericht, leuk van design en door het gebruik van sobere kleuren stralen ze een sobere chic uit. De kajuiten zijn helder, aangenaam en doordacht ingericht. De gemeenschappelijke ruimtes zijn ruim genoeg en van alle comfort voorzien om alle passagiers te ontvangen. Alle schepen beschikken over mooie buitendecken die uitnodigen om te genieten van de rust en van de omgeving. Het restaurant aan boord serveert een internationale keuken geïnspireerd op de lokale specialiteiten. ®





M/S Queen Isabel 5*

WINDROOS-CLASSIFICATIE: 5 / TECHNISCHE KENMERKEN

Lengte: 79 m ; Breedte: 11,40 m ; Capaciteit: 118 passagiers ;
Bemanning: 33 personen ; Kajuiten: 59 verdeeld over 3 bruggen ;
Elektriciteit: 220 V ; Munteenheden: euro en bankkaarten ; Constructie: 2013



M/S Amadeus Silver

WINDROOS-CLASSIFICATIE: 5 / TECHNISCHE KENMERKEN

Lengte: 135 m ; Breedte: 11,40 m ; Diepgang: 1,45 m ;
Capaciteit: 168 passagiers ; Bemanning: 46 personen ;
Kajuiten: 84 verdeeld over 3 bruggen ; Elektriciteit: 220 V ;
Munteenheden: euro et bankkaarten ; Constructie: 2015



M/S AMADEUS ELEGANT

WINDROOS-CLASSIFICATIE: 4 / TECHNISCHE KENMERKEN

Lengte: 110 m ; Breedte: 11,40 m ; Diepgang: 1,30 m ;
Capaciteit: 148 passagiers ; Bemanning: 40 ;
Kajuiten: 72 buitenkajuiten verdeeld over 3 dekken ; Elektriciteit: 220 V ;
Munt aan boord: Euro en bankkaarten ; Bouwjaar: 2010



R/V Amadeus Provence

WINDROOS-CLASSIFICATIE: 5 / TECHNISCHE KENMERKEN:

Lengte: 110 m ; Breedte: 11,40 m ; Diepgang: 1,45 m ;
Capaciteit: 140 passagiers ; Bemanning: 40 ;
Kajuiten: 70 verdeeld over 3 dekken ;
Elektriciteit: 220 V ; Munt aan boord: euro ; Bouwjaar: 2017



R/V Mekong Prestige I et II

WINDROOS-CLASSIFICATIE: 5 / TECHNISCHE KENMERKEN

Lengte: 68 m ; Breedte: 13 m ; Diepgang: 1,60 m ; Capaciteit: 64 passagiers ;
Bemanning: 30 personen ; Kajuiten: 32 verdeeld over 2 bruggen ;
Elektriciteit: 220 V ; Munteenheden: Vietnamese Dong, Amerikaanse dollar
en bankkaarten ; Constructie: 2012



M/S Tchekhov

WINDROOS-CLASSIFICATIE: 5 / TECHNISCHE KENMERKEN

Lengte: 116 m ; Breedte: 16,7 m ; Diepgang: 2,8 m ;
Capaciteit: 145 passagiers ; Bemanning: 60 personen ;
Kajuiten: 74 verdeeld over 3 bruggen ; Elektriciteit: 220 V ;
Munteenheden: roebel, euro en bankkaarten ; Renovatie: 2019



M/Y Adriatic Blue

WINDROOS-CLASSIFICATIE: 5 / TECHNISCHE KENMERKEN

Lengte: 47,90 m ; Breedte: 8,50 m ; Diepgang: 2,70 m ;
Capaciteit: 36 passagiers ; Bemanning: 8 ;
Kajuiten: 18 buitenkajuiten verdeeld over 4 dekken ;
Elektriciteit: 220 V ; Munt aan boord: Euro ; Bouwjaar: 2019



M/S Panorama

WINDROOS-CLASSIFICATIE: 5 / TECHNISCHE KENMERKEN

Lengte: 53 ; Breedte: 12 m ; Voiles: 820 m2 ; Diepgang: 5 m ;
Capaciteit: 48 passagiers ; Bemanning: 16-18 personen ;
Kajuiten: 24 verdeeld over 3 bruggen ; Elektriciteit: 220 V ;
Munteenheden aan boord: euro et bankkaarten ; Renovatie: 2020



M/V Manatee Amazon Explorer

WINDROOS-CLASSIFICATIE: 4 / TECHNISCHE KENMERKEN

Lengte: 37 m ; Breedte: 7 m ; Diepgang: 0,75 m ;
Capaciteit: 28 passagiers ; Bemanning: 10 leden ;
Kajuiten: 14 waarvan 2 op de brug ; Elektriciteit: 110 V (adapter) ;
Munteenheden aan boord: Amerikaanse dollar en bankkaarten ; Bouwjaar: 2017



R/V Champa Pandaw

WINDROOS-CLASSIFICATIE: 4 / TECHNISCHE KENMERKEN:

Lengte: 44,50 m ; Breedte: 8,90 m ; Diepgang: 1,20 m ;
Capaciteit: 28 passagiers ; Bemanning: 12 personen ; Kajuiten: 14 verdeeld
over 2 bruggen ; Elektriciteit: 220 V ; Munteenheden aan boord: euro,
Amerikaanse dollar, laotiaanse kip, bankkaarten ; Constructie: 2016



M/S Nile Adventurer

WINDROOS-CLASSIFICATIE: 5 / TECHNISCHE KENMERKEN

Lengte: 66,50 m ; Breedte: 12 m ; Diepgang: 1,20 m ;
Capaciteit: 64 passagiers ; Bemanning: 55 personen ; Kajuiten: 32 verdeeld over 4
bruggen ; Elektriciteit: 220 V ; Munteenheden aan boord: Egyptische pond, Britse
pond, euro, Amerikaanse dollar en bankkaarten ; Renovatie: 2019



M/S Kandinsky Prestige

WINDROOS-CLASSIFICATIE: 4 / TECHNISCHE KENMERKEN

Lengte: 125 m ; Breedte: 16 m ; Diepgang: 2,76 m ;
Capaciteit: 194 passagiers ; Bemanning: 80 ;
Kajuiten: 102 verdeeld over 3 dekken ; Voltage: 220 V ;
Munt aan boord: roebel, euro en bankkaarten ; Renovatie: 2014

5

DE WORLD EXPLORER, EEN ECHT EXPEDITIE- JACHT

D

De nagelnieuwe World Explorer werd in 2019 gebouwd op de scheepswerven van Viana do Castelo in Portugal. Het schip vaart trots onder Portugese vlag en knoopt weer aan met de eeuwenoude Portugese maritieme traditie, die de basis heeft gelegd voor tal van ontdekkingsreizen. Dankzij zijn geavanceerde technologie kan de World Explorer in alle veiligheid de meest extreme gebieden op aarde bereiken, tot aan de Noordelijke IJszee toe. Met zijn beperkte capaciteit van 180 passagiers kan het schip aanmeren in de meest afgelegen havens, zodat uitzonderlijke vaaroutes naar buitengewone locaties kunnen worden uitgestippeld. Moderniteit gaat aan boord van de World Explorer hand in hand met elegantie en comfort.

De gestroomlijnde en uitgepuurde vormgeving vormt een harmonieus geheel met de interieurdecoratie in warme kleuren. Het cruiseschip beschikt over een groot aantal ontspannings- en observatiezones om samen te genieten van de rust en de prachtige omgeving. Dankzij geavanceerde technieken kan de World Explorer in alle comfort en zonder risico's de meest afgelegen streken op aarde bereiken en zowel langs prachtige kuststreken varen als oceanen oversteken. Het compacte formaat, de elegantie, de charme en de moderniteit van de World Explorer passen perfect bij de wens van Rivages du Monde om verfijning en unieke momenten van samenzijn te bieden.

Milieuvriendelijk

De wereld is wondermooi en iedereen wil ervan genieten. Dat betekent echter ook dat we onze planeet moeten beschermen.

De World Explorer is uitgerust met hybridemotoren, waardoor in de havens alle bewegingen kunnen worden uitgevoerd met een minimale uitstoot van broeikasgassen. De Rolls-Royce-motoren zijn geoptimaliseerd voor een zo zuinig mogelijke werking.

Wanneer halt wordt gehouden in de buurt van de kust, kan het schip dankzij zijn nieuwe systeem voor dynamische positionering ter plaatse blijven zonder het anker uit te werpen. Zo worden de ecosystemen en het plantenleven onder water beschermd. Bovendien kan het evenwicht van het schip dankzij de nieuwe stabilisator technologie perfect beheerst worden, om ook op volle zee het verbruik te beperken.

Aan boord wordt alles in het werk gesteld om verspilling tegen te gaan (waterverbruik, geen plastic voor eenmalig gebruik, voorraadbeheer enz.). Alle informatie wordt





bovendien digitaal verspreid via beeldschermen, wat ook het papierverbruik beperkt.

De World Explorer sluit op die manier volledig aan bij de eisen voor een duurzaam engagement, één van de basiswaarden van Rivages du Monde.

Ruim

Met zijn compacte afmetingen (126 m lang, 19 m breed) heeft de World Explorer meer weg van een luxejacht dan van een megacruiseschip. Toch is het schip binnenin bijzonder ruim en aangenaam. De passagiers mogen dan ook rekenen op het allerhoogste comfortniveau. Alle kajuiten liggen aan de buitenzijde en bieden veel plaats. De meeste hebben een oppervlakte van meer dan 20 m² en beschikken over een bureau/salon met panoramisch uitzicht. Twee van de dekken op het schip zijn volledig ingedeeld in gemeenschappelijke zones.

Op dek 4 bevindt zich het omvangrijke onthaal, dat toegang geeft tot een comfortabele conferentieruimte, een groot salon met bar, een restaurant, een bibliotheek, een winkel en een buitendeck, waar het heerlijk genieten is van een drankje of een lekkere maaltijd. Hogerop, op dek 7, is er een fantastisch observatiesalon met een panoramisch uitzicht van 180°. Hier bevinden zich ook de fitnesszaal, het wellnesscentrum (betalend) en een verwarmd buitenzwembad met fraaie ontspanningszone en twee jacuzzi's. Op dek 8 is er zelfs een hardlooppiste voorzien. De World Explorer telt op die manier tal van plekjes waar iedereen naar wens tot rust kan komen of gezellig kan samen zijn met de andere opvarenden.

Gemoedelijkheid

Gezelligheid en begeleiding zijn twee kernwaarden in het cruiseconcept van Rivages du Monde. Aan boord van de nieuwe World Explorer wordt alles in het werk gesteld om deze te verwezenlijken. Bovendien zijn de cruises van Rivages du Monde tweetalig (Nederlands / Frans). Aan boord staat het Rivages du Monde-team (cruisedirecteur, begeleiders, sprekers, experts en artiesten) steeds voor u klaar. Bovendien legt het videoteam de beste en mooiste momenten vast voor later en ontvangt u op het einde een compilatiefilm als leuke herinnering. Onze enthousiaste teamleden zorgen ervoor dat uw dagen en avonden goed gevuld zijn en vergezellen u op de excursies om een optimaal verloop van de cruise te garanderen. Ze zorgen voor een goede verstandhouding en bevorderen authentieke contacten tussen alle passagiers aan boord. ®





**Een lekkere en verfijnde keuken
à la carte, in één enkele dienst**

Het restaurant serveert voor het diner een lekkere en verfijnde keuken à la carte, in één enkele dienst. De borden worden à la minute klaargemaakt, wat garant staat voor versheid en een maximale afstemming op uw wensen. Tijdens uw cruise zult u kunnen genieten van twee galadiners, verzorgd door de Portugese sterrenchef Rui Paula. Het ontbijt en de lunch worden meestal geserveerd in buffetvorm. Men kan binnen of buiten eten, al naargelang uw eigen voorkeur en het weer.



**Ruim
en gemoedelijk**

Het schip beschikt dan ook over tal van binnen- en buitenlocaties om volop te genieten van de prachtige omgeving. Of u nu kiest voor het ruime observatiedek of comfortabel wilt genieten in het observatiesalon, overal bent u verzekerd van uitzonderlijk mooie panoramische uitzichten.



**Navigator Suite - met terras
Categorie 7**

Deze kajuiten op dek 5 en 6 hebben een oppervlakte van 26 m² en beschikken over twinbedden en een terras van 10 m² dat toegankelijk is via het salon en de slaapkamer. Elke kajuit heeft een afzonderlijk salon met zetel en bureau, een dressing, twee televisies, een compacte koelkast en een afzonderlijke badkamer met wc en ruime inloopdouche.



**Explorer Suite - met terras
Categorie 9**

Deze kajuiten op dek 5 en 6 hebben een oppervlakte van 34 m². Ze beschikken over twinbedden en hebben een terras van 10 m² dat toegankelijk is via het salon en de slaapkamer. Elke kajuit heeft een afzonderlijk salon met zetel en bureau, een grote garderobe, twee televisies, een compacte koelkast en een afzonderlijke badkamer met dubbele wastafel, ligbad, een ruime inloopdouche en een wc.



**Deluxe kajuit panoramisch uitzicht
Categories 2 & 3**

Deze kajuiten op dek 5 en 6 zijn 25 m² groot en beschikken over twinbedden, een panoramisch raam dat naar beneden kan worden opengeschoven, een salon met zetel en bureau, een compacte koelkast, een televisie, een garderobe en een afzonderlijke badkamer met wc en inloopdouche.



**Deluxe kajuiten met balkon
Categories 4 & 5**

Deze kajuiten op dek 5 en 6 hebben een oppervlakte van 20 m² en beschikken over twinbedden en een balkon van 5 m². Elke kajuit heeft ook een garderobe, een salon met zetel en bureau, een compacte koelkast, een televisie en een afzonderlijke badkamer met wc en ruime inloopdouche.



TECHNISCHE KENMERKEN

Constructie: 2019 • Portugees Pavillioen
Capaciteit passagiers: 180 • Kajuiten: 98 buitenkajuiten
Lengte: 126 m • Breedte: 19 m • Diepgang: 4,75 m
2 Rolls-Royce hybride/elektrische motoren
Ijssklasse: 1B • Snelheid max: 16 knopen • Voltage: 220
Bemanningsleden : 125



DE HORIZONTEN VAN RIVAGES DU MONDE



D

DE RIVIERCRUISES DOORKRUISEN DRIE CONTINENTEN: EUROPA, AZIË EN AMERIKA.

Europa, de grote rivieren

Via een buitengewoon netwerk van waterwegen rondom de Wolga is Moskou, de politieke hoofdstad, verbonden met Sint-Petersburg, de culturele hoofdstad. Tussen beide steden ontdekken de passagiers de religieuze architectuur van Rusland, van de stadjes van de Gouden Ring tot het natuurpark op het eiland Kizji in Karelië.

Reislustigen kunnen ervoor kiezen bijna de hele Donau af te varen tussen Duitsland en Roemenië. Het schip doorkruist acht landen, legt aan in prachtige hoofdsteden (Wenen, Bratislava, Boedapest, Belgrado) en vaart door de mooiste valleien (Wachau) en landschappen.

Vanuit Porto neemt Rivages du Monde haar passagiers mee op de Douro naar de geweldige historische stad Salamanca (Spanje). Tussen beide steden wacht hen een schitterende reis door de Dourovallei, die als werelderfgoed is geklasseerd. Ze varen er te midden van een landschap van wijngaarden (porto, vinho verde) in terrasbouw, bezaaid met traditionele quinta's.

De Kroatische kust is een pareltje. Deze kustcruise is uniek in haar soort en verkent de Adriatische kust van noord naar zuid, met tussenstops in Bosnië-Herzegovina, Montenegro, de Dalmatische Eilanden en sublieme historische kunststeden (Zadar, Split en Dubrovnik).

Griekenland bezit de ongeëvenaarde aura van de grote klassiekers. Dit kleine landje met een buitengewone uitstraling en erfgoed heeft talloze verrassingen in petto. Zijn bergen, ontelbare eilanden en archeologische sites vervelen nooit. De cruise in Griekenland herinnert ons er bij elke tussenstop aan dat dit een beeldmooi land is.

Voorloper in riviercruises in Azië
Rivages du Monde vaart sinds 2004 op de Mekong, tussen Vietnam en Cambodja. Van Saigon (Vietnam) langs Phnom Penh naar de tempels van Angkor (Cambodja) worden de gasten volledig ondergedompeld in het traditionele leven op het platteland en het water.

Amerika, trouw aan zijn pioniersgeest

In Panama vaart het cruiseschip door het gelijknamige mythische kanaal, een uniek moment op een fenomenale cruise van de hoofdstad van het land, waar wolvenkrabbers oprijzen naast een ongerepte natuur, naar de paradijselijke kust van Costa Rica. De vriendelijke bewoners, die houden van de 'pura vida', en de uitzonderlijke tropische fauna en flora maken van Costa Rica een zeer aantrekkelijk land. In Ecuador vaart het cruiseschip op de Rio Napo, een zijrivier van de Amazone, naar het hartje van het regenwoud. Ver van de bewoonde wereld leven de Quichua-indianen in harmonie met de overweldigende fauna en flora van het regenwoud.

DE ZEECRUISES ZIJN GEBASEERD OP DRIE CONCEPTEN: HET HOGE NOORDEN, EXPEDITIECRUISES EN GROTE CULTURELE VAARROUTES.

Hoge Noorden: naar het noorderlicht waar de pooldag nooit eindigt

Op de cruises in Noorwegen ontdekken de passagiers een uitzonderlijke kustlijn vol adembenemende landschappen, ver van de bewoonde wereld.

Twee aanvullende reisroutes maken het mogelijk Noorwegen van zuid naar noord te verkennen. De fjorden, oude ijsvalleien, snijden diep in het land, soms over een honderdtal kilometers, zoals de Geirangerfjord, het pronkstuk van Noorwegen. Zowel op zee als tijdens de excursies staan de passagiers versteld van de grootsheid van de duizelingwekkende bergen met hun talrijke watervallen, waarvan de namen geïnspireerd zijn op plaatselijke legendes.

Meer in het oosten biedt IJsland een levendige les geologie. Rivages du Monde vaart volledig rond het eiland - een unicum. IJsland bestaat bijna volledig uit vulkanisch materiaal en wordt doormidden gesneden door de Midden-Atlantische rug. Het centrum van het eiland is bergachtig en de kust is diep ingesneden door de fjorden. Het eiland is afgelegen maar wondermooi. De geothermische activiteit heeft er ongelofelijke geisers en door lavavelden omgeven maanlagunes doen ontstaan.

Expeditie: cruise naar Groenland

Varen in het voetspoor van de ontdekkingsreizigers van het noordpoolgebied is tegenwoordig een droom die werkelijkheid wordt.

Het enige groene aan Groenland is zijn naam. Tussen de Labradorzee en de Atlantische Oceaan creëren de Groenlandse ijsfjorden indrukwekkende ijsbergen.

Culturele themaroutes, van het noorden naar het zuiden
Ierland ligt ver van de platgetreden paden. Dit land is gebeeldhouwd door de natuurelementen en koestert zijn legendarische gastvrijheid.

Mysterieuze eilanden met adembenemende landschappen en een gastvrij volk met veel humor: welkom in Schotland!

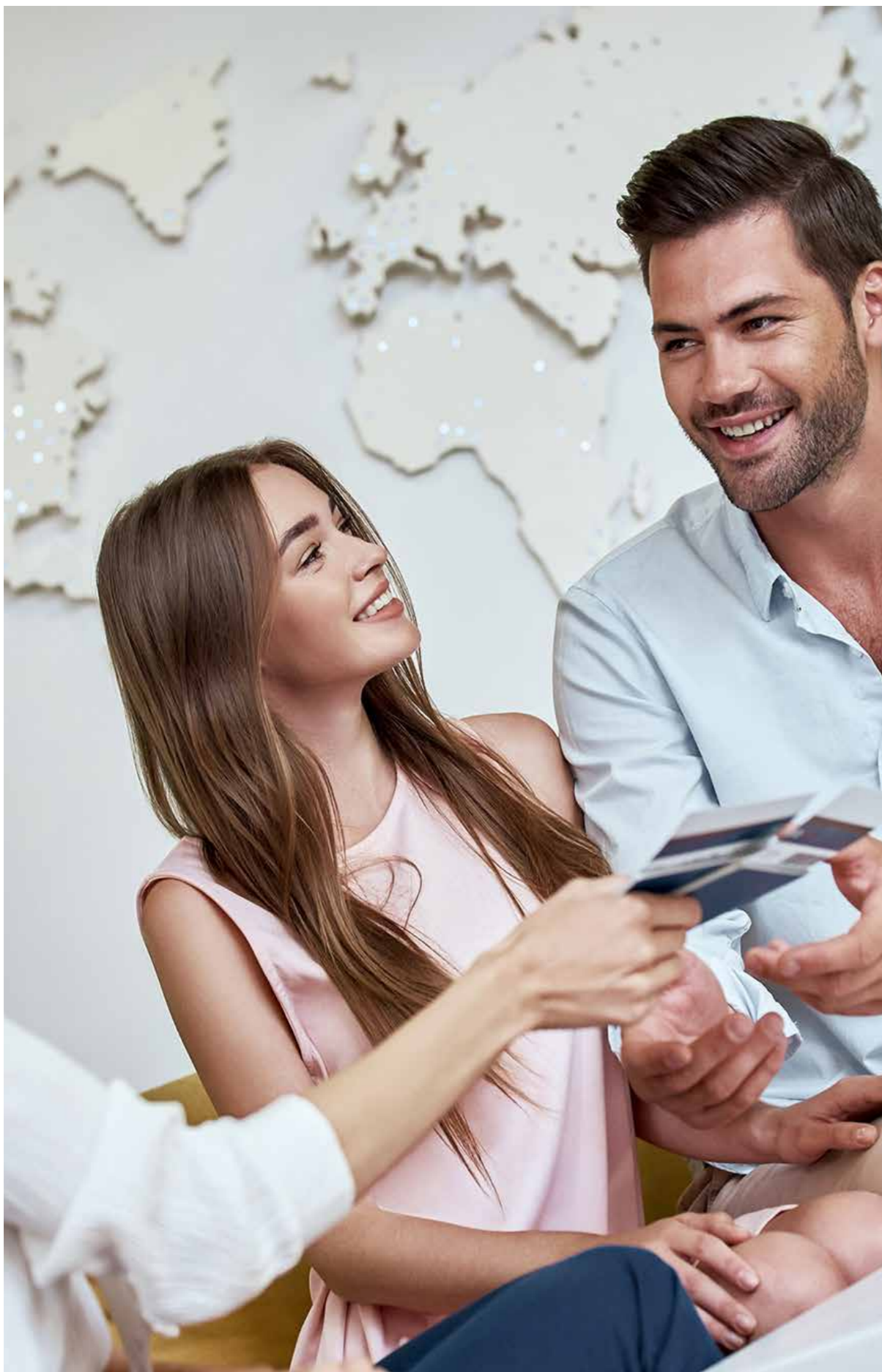
Wisselende landschappen, een gematigd klimaat, een rijk en gevarieerd erfgoed, gastronomie, oenologie ... Frankrijk is een en al charme.

In de 15e eeuw verkende het koninkrijk Portugal de wereld en de gevolgen van deze ontdekkingsreizen zijn in dit land eeuwen later nog altijd zichtbaar.

Door het subtropische klimaat van de Azoren en Madeira is een echt paradijs voor natuurliefhebbers ontstaan: steile kliffen, weelderige vegetatie, vulkaantoppen, smaragdgroene meren, walvissen en dolfinen. Deze twee idyllische archipels zijn verrassend mooi!

Marokko geeft in het westen uit op de zee en is in het oosten ingesloten door bergen. Reizigers ontdekken er een fascinerend land.

Droomt u van nieuwe horizonten, medina's, vulkanische eilanden en exotisme? Scheep dan in voor een cruise buiten de platgetreden paden tussen het Iberische schiereiland en Kaapverdië, langsheen de West-Afrikaanse kustlijn. Tussen Lissabon en de Kaapverdische archipel ontdekt u de cultuur en gastvrijheid van kosmopolitische landen. ®



ECONOMISCH MODEL: CHARTERBELEID EN DISTRIBUTIE VIA MEERDERE KANALEN

R

Rivages du Monde chartert schepen voor lange periodes. Deze bewuste keuze biedt Rivages du Monde meer vrijheid bij het uitstippelen van de vaarroutes, de samenstelling van de bezoeken, de omschrijving van het bestek voor de horecadiensten, en de entertainment- en voordrachtenprogramma's.

Dit charterbeleid maakt het mogelijk cruises aan te bieden met een echte identiteit:

- Innovatie: nieuwe bestemmingen.
- Originaliteit: unieke van vaarroutes en programma's.
- Exclusiviteit: schepen die exclusief voor Rivages du Monde zijn voorbehouden.
- Teamspirit: het boordpersoneel wordt gerekruteerd door Rivages du Monde (cruisedirecteur, reisbegeleiders, maar ook voordrachtgevers en artiesten).

De chartercontracten van Rivages du Monde zijn contracten op lange termijn voor meerdere exploitatiejaren.

Distributie via meerdere kanalen

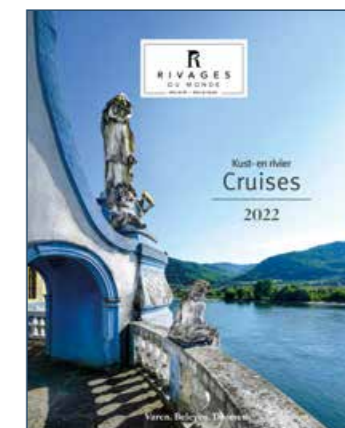
De rechtstreekse verkoop gebeurt telefonisch en in het agentschap van Rivages du Monde in Brussel.

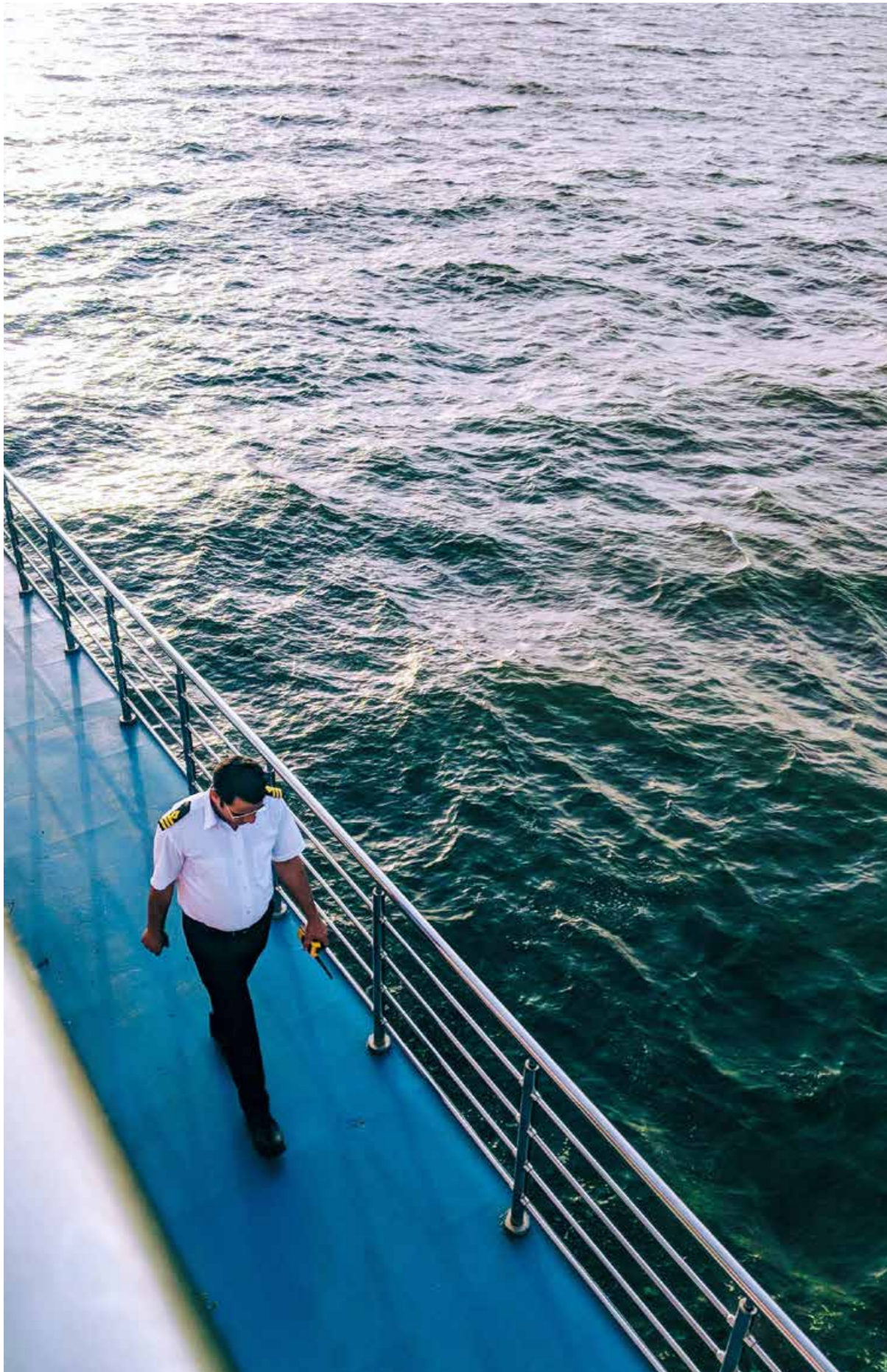
Geleidelijk wordt een digitaal beleid geïmplementeerd via de website van Rivages du Monde, maar ook via een sterkere aanwezigheid op de sociale media, waar het merk en zijn waarden worden gepromoot.

Daarnaast heeft Rivages du Monde talrijke partnerships met belangrijke persgroepen opgezet. Die bieden wederzijdse voordelen: het medium bindt de lezers aan zich en Rivages du Monde vergroot haar zichtbaarheid.

Zo worden themacruises, die perfect zijn afgestemd op de betrokken perstitel, exclusief aangeboden aan de lezers. Dit model verleent Rivages du Monde een grote zichtbaarheid en zorgt voor aanvullende inkomsten voor de perstitel, die de trendmatige daling van de reclame-inkomsten kunnen compenseren.

Ten slotte zijn de brochures van Rivages du Monde ook beschikbaar in de Belgische reiskantoren. ®





8

**AMBITIEUS
COMMUNICATIE-
BELEID****H**

Het verhaal van Rivages du Monde is mooi om te vertellen. De onderneming heeft een luisterend oor voor haar klanten en maakt er een erezaak van haar verbintenissen en beloften na te komen.

Rivages du Monde beschikt over een geavanceerde, duidelijke en stijlvolle website, die ook uitlegt waarom de cruises zijn geselecteerd.

De aanwezigheid op internet wordt aangevuld met een platform met professionele video's, waarin de vaarroutes en schepen van Rivages du Monde worden voorgesteld.

Bovendien communiceert Rivages du Monde ook op de traditionele wijze van een touroperator met twee jaarlijkse brochures. De ene is gewijd aan de riviercruises, de andere aan de zee-cruises. Het volledige aanbod, de getrouwheidsvoordelen en de sfeer op de cruises worden erin voorgesteld.

Ten slotte organiseert Rivages du Monde regelmatig 'Cruise salons'. Al onze klanten worden uitgenodigd om de teams en sprekers aan boord van de schepen te ontmoeten, alsook om voordrachten en filmvertoningen bij te wonen waarop de cruises worden voorgesteld. ®



Rivages du Monde

www.rivagesdumonde.be
Info en reservatie : 02/899 84 00
Bergstraat 17, 1000 Brussel
van maandag tot vrijdag
van 9u tot 17u30

**Persagentschap Rivages du Monde
Glenaki Tourism Consultancy**

Birgit Defoort
birgit@glenaki.com
Geerwijnstraat 12, 8000 Brugge
+32 (0)50 61 42 00